



KÖRMENDI RENDVÉDELMI TECHNIKUM  
GAZDASÁGI IGAZGATÓHELYETTES  
TECHNIKAI OSZTÁLY  
INFORMATIKAI ALOSZTÁLY

**Körmendi Rendvédelmi Technikum  
Informatikai Alosztály  
folyamatok nyilvántartása**

Felülvizsgálva: időbélyegző szerint

**Hegedüs Péter r. mk. alezredes  
alosztályvezető**

*Cím: 9900 Körmend, Alkotmány út 5-7. 9901 Körmend. Pf.: 98  
Telefon: (+36-94)592-650, BM: 26/62-21; Fax: (+36-94)592-682, BM: 26/62-15  
E-mail: [kryt@kryt.police.hu](mailto:kryt@kryt.police.hu)  
OM azonosító: 102493; Felnőttképzési engedély száma: E-001423/2016.*

Sorszám	folyamat megnevezése	folyamatért általános felelősséget viselő vezető beosztású személy
1. Főfolyamat	Vezetékes telefonrendszerek üzemeltetése	
1.1	Központ karbantartása, javítása.	informatikai alosztályvezető
1.2	Végberendezések és hálózat szerelése, karbantartása.	informatikai alosztályvezető
1.3	IP telefonközpont üzemeltetése, karbantartása.	informatikai alosztályvezető
1.4	Forgalom monitorozása, túllépések kezelése.	informatikai alosztályvezető
1.5	Kapcsolattartás a külső szolgáltatókkal	informatikai alosztályvezető
2. Főfolyamat	Mobil szolgáltatás és telefonok üzemeltetése	
2.1	Mobil előfizetések kezelése (kapcsolat a szolgáltatóval, beszerzés, lemondás)	informatikai alosztályvezető
2.2	Használat folyamatos monitorozása, forgalom rendszeres figyelése, jelentése, normatúllépések kezelése.	informatikai alosztályvezető
3. Főfolyamat	Rádiós rendszerek üzemeltetése	
3.1	Együttműködés az EDR szolgáltatóval	informatikai alosztályvezető
3.2	EDR terminálok programozása, karbantartása	informatikai alosztályvezető
3.3	EDR terminálok javításának, karbantartásának ügyintézése	informatikai alosztályvezető
4. Főfolyamat	Belső helpdesk szolgáltatás	
4.1	Hibabejelentések (hibajegyek) fogadása, kezelése.	informatikai alosztályvezető
4.2	Felhasználók támogatása (telefonon és személyesen).	informatikai alosztályvezető
4.3	Felhasználók oktatása.	informatikai alosztályvezető
5 Főfolyamat	Munkaállomások üzemeltetése	
5.1	Új eszközök installálása.	informatikai alosztályvezető
5.2	Asztali és hordozható számítógépek üzemeltetése, felügyelete karbantartása.	informatikai alosztályvezető
5.3	Frissítések tesztelése, terjesztése, telepítése.	informatikai alosztályvezető
6. Főfolyamat	Számítógép-hálózat üzemeltetése.	
6.1	Számítógépes hálózat aktív eszközeinek (switch, router) installálása, programozása, karbantartása.	informatikai alosztályvezető
6.2	Számítógépes hálózat kiépítésének megtervezése, felügyelete.	informatikai alosztályvezető
6.3	Számítógépes hálózati forgalom monitorozása.	informatikai alosztályvezető

7. Főfolyamat	Kiszolgálók üzemeltetése	
7.1	Szerverterem fizikai infrastruktúrájának kiépítése, felügyelete.	informatikai alosztályvezető
7.2	Erőforrások karbantartása, ellenőrzése.	informatikai alosztályvezető
7.3	Felhasználó - erőforrások összerendelésének kezelése.	informatikai alosztályvezető
7.4	Szerverek biztonsági mentésének ütemezése és felügyelete.	informatikai alosztályvezető
7.5	Vírusvédelmi rendszer felügyelete, kezelése.	informatikai alosztályvezető
7.6	Jogosultságok kezelése, nyilvántartása.	informatikai alosztályvezető
8. Főfolyamat	Audiovizuális rendszerek üzemeltetése	
8.1	Beépített és hordozható audiovizuális rendszerek üzemeltetése, felügyelete.	informatikai alosztályvezető
9. Főfolyamat	Nyomatelőállító rendszerek üzemeltetése	
9.1	Nyomtató rendszerek üzemeltetése, felügyelete.	informatikai alosztályvezető
9.2	Kapcsolattartás a külső nyomtatelőállító eszközökkel foglalkozó szolgáltatókkal.	informatikai alosztályvezető
9.3	Nyomtató kellékanyagellátás biztosítása.	informatikai alosztályvezető
10. Főfolyamat	Szakanyag gazdálkodás	
10.1	Igények összegyűjtése, ellenőrzése, javaslatok elkészítése.	informatikai alosztályvezető
10.2	Engedélyeztetés (vezetői, közbeszerzéshez kapcsolódó engedélyek).	informatikai alosztályvezető
10.3	Beszerezési folyamat végrehajtása (megrendelések, szerződések előkészítése)	informatikai alosztályvezető
10.4	Teljesítések igazolása.	informatikai alosztályvezető
10.5	Idegen tulajdonú eszközök kezelése. (nyilvántartása, ellenőrzése, tárolásának dokumentálása)	informatikai alosztályvezető
10.6	Használatból történő kivonás kezdeményezése.	informatikai alosztályvezető
11. Főfolyamat	Biztonságtechnikai rendszerek üzemeltetése	
11.1	Objektumvédelmi riasztó rendszerek üzemeltetése, karbantartása.	informatikai alosztályvezető
11.2	Riasztó és beléptető rendszer telepítése.	informatikai alosztályvezető
12. Főfolyamat	Információbiztonsággal kapcsolatos feladatok	
12.1	Információbiztonsági felelős feladatainak ellátása.	informatikai alosztályvezető
12.2	Adminisztratív, fizikai és logikai biztonság fenntartásának felügyelete, ellenőrzése.	informatikai alosztályvezető
12.3	Kapcsolattartás a szakirányítással és a hatósággal.	informatikai alosztályvezető
12.4	Incidenskezelés	informatikai alosztályvezető